



# IMPLEMAR

**Implemar Fabricante de  
Peças e Barras Agrícolas**

R. Izaura Gamba Vitório, 939  
- Distrito Industrial 2, Maringá  
- PR, 87065-140

**Setor:** Indústria e Serviço

**Produtos e Serviços:** Barras  
de pulverização agrícola e  
peças para pulverizadores  
autopropelidos.

**Website:**

<https://www.implemar.com.br/pt/>

**Funcionários:** +50

## ATENDIMENTO MULTICANAL E FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Fundada em 1998, a Implemar consolidou-se como referência na fabricação de barramentos para pulverizadores agrícolas. Iniciando sua história com uma pequena equipe de 7 colaboradores, a empresa expandiu-se significativamente, contando hoje com mais de 50 profissionais. Com atuação em todo o Brasil e expansão no Mercosul, a Implemar reafirma seu compromisso com o setor agrícola, buscando o sucesso e a sustentabilidade dos negócios de seus clientes.

### 01 DESAFIOS E OPORTUNIDADES

- Os processos de atendimento ao cliente eram fragmentados e ineficientes, com longos períodos para a entrega de orçamentos que variavam de 30 a 40 minutos para revendas e até 4 a 5 horas para montadoras.
- Falta de integração entre os canais de atendimento e descentralização de informações cruciais para a prestação de serviço
- Mudança na estratégia da empresa para priorizar a experiência do cliente em toda sua jornada.

### 02 PORQUE O SAP BUSINESS ONE E A EASYONE

- Necessidade de um software flexível para integrar multicanais, centralizar informações e garantir a segurança e confiabilidade dos dados.
- A busca por um ERP robusto e escalável para acompanhar o crescimento da empresa, sem riscos de descontinuação.
- A EasyOne se destacou pelo atendimento transparente desde o primeiro contato, junto ao suporte ágil e contínuo. Além de transferir todo o conhecimento necessário para a equipe interna operar na nova ferramenta.

### 03 BENEFÍCIOS PÓS IMPLEMENTAÇÃO

- Integração e automações no atendimento, desde cadastro, qualificação, funil de venda, catálogo virtual, histórico e etc.
- Redução drástica no tempo de resposta para orçamentos: **15 minutos para revendas e 30 minutos para montadoras.**
- Agilidade e aumento da produtividade da equipe.
- Melhora significativa na experiência do cliente com a marca.
- Automações nos processos de gestão, permitindo que a equipe administrativa gastasse menos tempo em tarefas operacionais, liberando recursos para inovação e gestão de pessoas.
- Apuração mensal dos custos, DRE e margem de lucro, resultando em uma precificação assertiva.
- Relatórios e informações gráficas em tempo real.
- **Crescimento de 600% em vendas nos últimos 3 anos, impulsionado pela implementação do SAP Business One.**

easyone 

# 600%

Taxa de crescimento  
sobre as vendas desde a  
implantação 2022

"Quero expressar meus agradecimentos à equipe da EasyOne. A confiança na qualidade do atendimento e no profissionalismo demonstrado desde o início foram fundamentais. A cada passo, a EasyOne se mostrou comprometida em entregar excelência e suporte para nós. Baseado na experiência que tivemos, vamos ficar muitos anos juntos, ainda temos muitos projetos pela frente para desenvolvermos! A equipe [...] e todos os profissionais de desenvolvimento e customização, todas essas pessoas foram essenciais para a nossa evolução!"

**Paulo Mizota**  
CEO da Implemar

 **Business One**